



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



RESOLUCIÓN No. 270
(DICIEMBRE 05 DE 2024)

"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN

El Subgerente Comercial y de Mercadeo de **SERVICIUDAD E.S.P. DOSQUEBRADAS, EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO**, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por el artículo 153 de la Ley 142 de 1994,

CONSIDERANDO

- A. Que la ley 142 de 1994, estableció el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y dictó otras disposiciones.
- B. Que la mencionada ley en su Título VIII, Capítulo VII, artículos 152, 153, y 154 consagra el derecho que tienen los usuarios o suscriptores potenciales de presentar a la empresa quejas, peticiones y recursos relativos al contrato de servicios públicos.
- C. Que el día 07 de noviembre de 2024, el señor DIDIMO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, presentó un reclamo con radicado No.7308, donde solicita:

"inconformidad cobro en factura"
- D. Para lo cual **SERVICIUDAD E.S.P.** respondió lo siguiente:

Se revisó en la base de datos de la empresa la cuenta # 9579471760, ubicada en la manzana F CASA 13 del barrio el modelo. donde se pudo verificar que dicha cuenta es comercial. Y que desde el mes de noviembre de 2021. Se le está poniendo en la observación código # 44 la cual nos indica "predio desocupado" por lo tanto desde esta fecha solo se le están Facturando cargos fijos correspondientes para su predio, por los servicios prestados por Serviciudad con respecto al servicio de aseo y por los cargos fijos del servicio de acueducto y alcantarillado.

Por consiguiente, desde noviembre de 2021 sólo se comenzaron a generar los cobros por cargos fijos.





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Y al tener que los cobros generados por cargos fijos no son objeto de descuento según el concepto CRA 6711 del 2011 así:

“El artículo 90 de la Ley 142 de 1994, establece entre otros, como elementos de las fórmulas tarifarias, los siguientes: “90.1. Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2. Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos denominados costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.” (Subrayado por fuera del texto original).”

En este sentido, la Corte Constitucional manifestó que los costos fijos son necesarios para garantizar la disponibilidad del servicio y son independientes del consumo, de modo que están ajustados a las disposiciones Constitucionales.

En efecto, en Sentencia C- 041 de 2003, dicha Corporación afirmó que:

“La tarifa que se paga por la prestación de un servicio público domiciliario está vinculada no sólo con el nivel de consumo del usuario, sino con los costos en que incurre la empresa respectiva para poder brindar el bien o servicio en condiciones de competitividad y está determinada por el beneficio que finalmente recibe el usuario. El sólo hecho de que el prestador del servicio esté disponible para brindar el mismo genera costos, los cuales son independientes del consumo real que se efectúe. A juicio de la Corte, la norma acusada, en cuanto contempla un cargo fijo que debe pagar el usuario, no vulnera la Carta Política toda vez que tal concepto se ve reflejado en su propio beneficio, es decir en una prestación eficiente y permanente del servicio”.



- E. Que el día 27 de noviembre de 2024, bajo el radicado N°.7776, el señor DIDIMO HERNANDEZ SANCHEZ, ante inconformidad por la respuesta ofrecida ante el radicado No. 7308 del 07 de noviembre de 2024, mediante el acto administrativo No. 4774 del 18 de noviembre de 2024; interpuso y sustentó recurso de reposición ante la empresa y recurso de Apelación, argumentando lo siguiente:

“se trata de un local ubicado en la cra. 20 #49-25, que se encuentra desocupado desde noviembre del año 2021, donde los servicios llegaban por valor de \$150.000, \$160.000, en el tiempo que estaba ocupado el inmueble. La inconformidad que hago presente a través de este derecho de petición es porque un local que lleva 3 años desocupado llegan cobros entre \$35.000 y \$38.000, relacionado valores de cargo fijo.

Solicito como usuario exijo un ajuste de tarifa justo donde no se generen cobros que no van acorde al estado del inmueble. Donde no se genera ni 1m³ de consumo de agua por lo anterior se exige retroactivo de los pagos anteriores q se han realizado durante todo el lapso de tiempo que el inmueble estuvo desocupado.”

Con el fin de dar trámite a la solicitud la subgerencia comercial de **SERVICIUDAD E.S.P.**, Se permite hacer las siguientes consideraciones:

- F. Sé procedió a verificar toda la información pertinente a la cuenta N°.9579471760, donde se pudo verificar que durante los últimos 6 meses el consumo promedio ha sido de 0m³, que dicho predio ha sido reportado como novedad 44 que es predio desocupado.

Cuando un predio es reportado con novedad 44 (desocupado) se aplica la taifa de predio desocupado para el servicio de aseo como es su caso en particular.

Por lo cual nos remitiremos a la definición legal de la expresión “inmueble desocupado”, esta se encuentra contenida en el numeral 22 del artículo 2.3.2.1.1. del Decreto 1077 de 2015 de 2013, de la siguiente manera: “ARTÍCULO 2.3.2.1.1. DEFINICIONES. Adóptense las siguientes definiciones: (...) 22. Inmueble desocupado. Son aquellos inmuebles que, a pesar de tenerlas condiciones para recibir la prestación del servicio de aseo,



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



De conformidad con lo anterior, para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, así como para el servicio público de aseo, el cálculo de la tarifa incluye un cargo fijo y un cargo por unidad de consumo. En el caso de los servicios de acueducto y alcantarillado el cálculo de la tarifa incluye un cargo fijo, expresado en \$/suscriptor/mes y un cargo por unidad de consumo, expresado en \$/m3. El cargo fijo se determina con base en el Costo Medio de Administración (CMA), mientras que el cargo por unidad de consumo se estima a través de tres componentes: el Costo Medio de Operación (CMO), el Costo Medio de Inversión (CMI) y el Costo Medio Generado por Tasas Ambientales (CMT)

En este entendido, las metodologías tarifarias vigentes para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo expedidas por esta Comisión de Regulación, a partir de las particularidades de un prestador en gastos y costos de administración y operación, unas necesidades de inversión y los costos por tasas ambientales contemplan la determinación de costos para definir el cargo fijo. Por tanto, la factura final al suscriptor o usuario debe contener un cargo fijo mensual, el cual debe ser cobrado por las personas prestadoras independientemente del consumo realizado por el suscriptor o usuario, y un cargo por consumo.

Dado lo anterior, es necesario concluir, que las empresas prestadoras de los servicios públicos deben realizar el cobro del cargo fijo de acuerdo con la normatividad antes citada, el cual permite a los prestadores de estos servicios garantizar la disponibilidad permanente de los servicios para el usuario, independientemente del nivel de uso y, garantizar la sostenibilidad financiera y cumplimiento de los estándares normativos vigentes para el sector."

con base a lo anterior como se le ha informado solo se le han cobrado los cargos fijos; los cuales no son sujetos a descuentos.

Por lo anterior se resuelve:

Primero: confirmar los valores para su cuenta # 9579471760.

Segundo: Contra la presente resolución procede el recurso de reposición ante empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la presente resolución.





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



se encuentran deshabitados o en ellos no se realiza ninguna actividad comercial, industrial o de otra índole”.

De otra parte, de acuerdo con lo dispuesto en el parágrafo del artículo 2.3.2.2.4.1.98. del Decreto 1077 de 2015, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA tiene la función de definir el valor máximo a cobrar por concepto del servicio público de aseo a inmuebles desocupados, siendo indispensable para acceder a esta tarifa, que se acredite la desocupación del inmueble según los requisitos establecidos por la misma entidad.

En cumplimiento de la norma mencionada, la Comisión de Regulación expidió la Resolución CRA 720 de 2015 que fue compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, en su artículo 5.3.2.3.7; así:

“ARTÍCULO 5.3.2.3.7. INMUEBLES DESOCUPADOS. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el artículo 5.3.2.3.1 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables.”

Con lo anterior, se resuelve la solicitud con respecto al cobro en el servicio de aseo, para un predio desocupado.

Ahora bien; con respecto al servicio de acueducto y alcantarillado, donde sólo se cobran los cargos fijos, ya que al medidor no registrar consumo no hay tarifa ni cobro por consumo.

Es importante, informar que siempre se producirá los cobros de cargos fijos independientemente del que el predio este o no ocupado.

Conforme a las normas vigentes en este caso el Artículo 90 de la Ley 142 de 1994, que estipula:

“ELEMENTOS DE LAS FORMULAS DE TARIFAS. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



90.1. Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio;

90.2. Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos denominados costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3. Un cargo por aportes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansión de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales."

Con lo anterior, se explica los cobros de acueducto y alcantarillado.

Con respecto a la contribución del 50%, debe tener presente que el sector comercial se le aplica una contribución del 50%, según lo dicta el acuerdo 030 de diciembre 30 de 2017 del Consejo Municipal de Dosquebradas.

Lo anterior, con el fin de subsidiar el estrato 1 y 2, según lo estipula el acuerdo 030 de diciembre 30 de 2017 del Consejo Municipal de Dosquebradas.

Y en concordancia con los Artículo 99 y 100 de la Ley 142 de 1994, capítulo III de los subsidios.

Así mismo, con respecto a exigir retroactivos, el Artículo 154 de la misma Ley, en el párrafo 3, ordena:





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



"En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos."

Por lo cual su reclamación sólo se aplica desde el periodo de junio hasta el periodo de octubre.

Por todo lo expuesto anteriormente su reclamación no es procedente.

Que, con base a la Ley 142 de 1994 en su Artículo 146. LA MEDICIÓN DEL CONSUMO, Y EL PRECIO EN EL CONTRATO. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Y de igual manera con el numeral 1 del Artículo 9 de la misma Ley que reza:

"DERECHO DE LOS USUARIOS. 9.1. Obtener de las empresas la medición de sus consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de plazos y términos que para los efectos fije la comisión reguladora, con atención a la capacidad técnica y financiera de las empresas o las categorías de los municipios establecida por la ley.

Y en concordancia con la Resolución CREG 108 de 1997 en su Artículo 31 que dispone: "Determinación del consumo facturable para suscriptores o usuarios con medición individual. Para la determinación del consumo facturable de los suscriptores o usuarios con medición individual se aplicarán las siguientes reglas:

1. Con excepción de los suscriptores o usuarios con medidores de prepago, el consumo a facturar a un suscriptor o usuario se determinará con base en las diferencias en el registro del equipo de medida entre dos lecturas consecutivas del mismo. (...). "

En mérito de lo expuesto, este Despacho.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO. confirmar el acto administrativo No.4774 del 18 de noviembre de 2024, mediante el cual se dio respuesta al reclamo inicial N°.7308, de





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



07 de noviembre de 2024, por lo anteriormente expuesto en la parte considerativa del presente proveído.

ARTÍCULO SEGUNDO: Proceder a enviar el expediente para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para que resuelvan el recurso de Apelación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Se expide en Dosquebradas a los cinco (05) días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024)


JOSÉ OMAR TORO TORO
Subgerente comercial y de Mercadeo

Vo.Bo.


JAIME HERNANDO VALENCIA GONZÁLEZ
Líder del Proceso de PQRS

